

# Allmänna villkor

## **Betalning**

- Alla betalningar görs främst i **Optima** via **Swish** alternativt **Bankgiro 5277-5822**, vi tar inga kort eller kontanter.
- Logga in och kolla din ekonomi i **Optima**, vid negativt saldo skickas först en påminnelse via mejl, om skulden inte betalas innan datum som anges i påminnelsen skickas en a-konto faktura - avgift 50 kr, 10 dagars betalvillkor.
- Paketpriser gäller endast vid **förköp**. Insättning måste ske **innan** lektionerna utförs.
- Alla köp är giltiga i **12 månader** från och med inköpsdatum.
- Inget öppet köp på startpaket.
- Priserna kan ändras under utbildningens gång, köp gjorda innan prisändring påverkas inte.
- Presentkort/Paket måste vara **använda** inom giltighetstiden, samt ge trafikskolan skälig tid att boka in lektioner/uppkörning/kurser. Bokning sker under receptionens öppettider, eller via Elevcentralen. Receptionens öppettider: enligt överenskommelse.
- Om skulden inte blir betald går ärendet till inkasso.
- En skuld som inte reglerats trots betalningspåminnelse förbehåller vi oss rätten att spärra teorin, avboka alla lektioner och förarprov tills skulden är betald.

## **Återbetalning**

- Återbetalning av paket och ej utnyttjade lektioner görs efter att rabatter har räknats bort. En avgift på 10 % tillkommer i administrativ kostnad. Återbetalning sker till kundens bankkonto inom 2-3 bankdagar.

## **Bokning**

- Körlektioner och riskutbildning 1, kan bokas via Optima.
- Bokning är möjlig upp till 70 dagar framåt.
- Eleven ansvarar själv för bokning och avbokning av körlektioner, vi kan stundtals bli uppbokade. Behöver ni hjälp att planera lektionerna, fråga oss!

- Vi utbildar utifrån vår utbildningsplan, eleven och handledaren/vårdnadshavaren kan se en översikt om vilka moment som ingår i körkortsutbildningen.

## **Avbokning**

- Avbokning av körlektion ska ske senast 24 timmar innan körlektion.
- Avbokning av riskutbildning 1 och 2 ska ske minst 5 dagar innan. Vid sen avbokning, krävs läkarintyg.
- Avbokning kan ske via Optima, sms, mejl eller på vår telefonsvarare. Om du inte avbokar din körlektion/riskutbildning i tid, debiteras fullt pris.

## **Elevcentralen - OPTIMA**

- Eleven ansvarar för att komma väl förberedd, även teoretiskt till körlektionerna.
- Inloggningsuppgifter skickas via mejl/sms, eleven ska själv begära ett nytt lösenord. Användarnamn är telefonnummer
- Inloggningen är personlig och eleven ansvarar själv för att obehöriga ej får tillgång. Vårdnadshavare har full tillgång.
- Är eleven under 18 år, krävs att vårdnadshavare är inlagd.
- Alla händelser registreras i Optima under aviseringar.
- Dina bokningar och din ekonomi finns i Optima.
- Teori "Körkortboken" köps via STR, där är digitalt teorimaterial samt onlinetestet.

## **Riskutbildningar**

- Riskutbildning 1 - kan genomföras närsomhelst i utbildningen.
  - Vi bokar in max 16 elever per tillfälle.
  - Körkortstillstånd krävs!
  - Kan bokas av eleven själv via Optima eller via trafikskolan.
  - När: Måndag - Fredag
  - Var: Trafikskolans teorisal
- Riskutbildning 2 - ska genomföras i slutet av utbildningen.
  - Vi bokar in max 8 elever per tillfälle
  - När: Fredag 11.00 - ca 16.00
  - Var: Motorbanan i Ljungbyhed

## Förarprov

### Kunskapsprov:

- Båda riskutbildningarna måste vara genomförda och godkända.
- Kunskapsprov bokas i slutet av utbildningen. Antingen av eleven själv eller av ansvarig trafiklärare.
- För att vi ska kunna boka teoriprovet krävs det att eleven har Körkortsboken via STR.
- Alla instuderingsfrågor ska vara besvarade och godkända, innan kunskapsprovet bokas.
- Eleven ska ha minst 75 % kunskapsnivå och fått minst 1 godkänt sluttest innan provet får genomföras.
- Vi förbehåller oss rätten att flytta kunskapsprovet om eleven inte uppfyller kraven.
- Ett godkänt prov är sedan giltigt i 4 månader.
- Ingen avgift till trafikskolan

### Körprov:

- Kunskapsprovet måste vara godkänt innan körprovet får genomföras.
- Körprov bokas när kunskapsprovet är godkänt. Kan bokas i samtidigt med kunskapsprovet med 1-2 veckors mellanrum.
- Körprov bokas av trafikläraren när utbildningen är genomförd och eleven kör självständigt i Lund/Malmö samt på motorväg och landsväg.
- Vi förbehåller oss rätten att flytta körprovet om eleven inte uppfyller kraven.
- Vid ett underkänt prov bokas ett omprov och ev fler körlektioner.
- Eleven kan själv boka in Kunskapsprov och-/eller körprov privat via Trafikverkets tjänst "Boka prov", då får man hyra en bil av Trafikverket.
- **OBS! Trafikverkets avgift för körprov tillkommer, kostnaden för Uppkörning B hos oss är för hyra av bil samt uppvärmningen innan provet.**

**SÖDRA SANDBY**  
**T r a f i k s k o l a**

---